


Consejos de Seguridad sobre el manejo de los Canales Electrónicos

- Para la descarga de aplicaciones, utilice siempre las tiendas oficiales de acuerdo con su sistema operativo. App Store para iOS y Play Store para Android.
- Cuando utilice dispositivos Android, asegúrese de tener instalada la versión 4 o superior del sistema operativo. Puede verificar esta información, a través del menú de configuración.
- Evite utilizar los servicios electrónicos, estando conectado a redes públicas abiertas o desconocidas.
- Evite acceder a los servicios electrónicos, utilizando dispositivos desconocidos o de terceras personas.
- Cuando defina su contraseña, no utilice datos que correspondan a su número de identificación, número de teléfono, fecha de nacimiento, dirección personal o cualquier otro relacionado que sea fácil de adivinar.
- Defina contraseñas complejas en las cuales se combine letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.
- Memorice siempre su contraseña de ingreso a los servicios electrónicos, no la escriba ni la revele a otras personas.
- Defina contraseñas nuevas para cada servicio. No utilice la misma clave que emplea en otros sitios o aplicaciones.
- Cuando termine de realizar sus transacciones, no olvide cerrar de forma adecuada su sesión, a través de la opción de menú destinada para tal fin, tanto en el Sitio Web Transaccional como en la Aplicación Móvil.
- Nunca proporcione información de sus credenciales de acceso a través de correos electrónicos, mensajes de texto, formularios en sitios web o cualquier otro similar. Las entidades formales NO solicitan este tipo de información a través de estos medios.
- Para ingresar a nuestro sitio transaccional, acceda a través de nuestra dirección web [www.coopealianza.fi.cr](https://coopealianza.fi.cr) y verifique siempre que cuente con el candado de seguridad en color verde.



- Una vez que ingrese al sitio [www.coopealianza.fi.cr](https://coopealianza.fi.cr) , vaya a la opción de Acceso Personal,  esta opción lo direcciona al enlace



<https://web.coopealianza.fi.cr>, la cual también cuenta con el candado de seguridad en color verde, que indica que se encuentra navegando en un sitio seguro. En caso de que esta validación de seguridad no está presente, favor abandone el sitio inmediatamente.



- Nunca deje desatendida la computadora, tablet, teléfono o cualquier otro dispositivo mientras mantenga una sesión activa en los servicios electrónicos.
- Cuide su celular, en caso de pérdida o robo solicite inmediatamente a su operador de telefonía el bloqueo del mismo junto con el de la tarjeta SIM. Así mismo, realice cuanto antes un cambio de contraseña en los servicios electrónicos que posea registrados.
- No utilice los servicios electrónicos en dispositivos que cuenten con un sistema operativo modificado o para el cual no se cuente con licencias originales.
- Coopealianza nunca le solicitará por teléfono, correo u otro medio la contraseña, preguntas de seguridad, pregunta secreta o pin transaccional de sus servicios electrónicos.
- Ante cualquier duda, sospecha o irregularidad, comuníquese cuanto antes al Centro de Información de Coopealianza, al **2785-3000**.
- El usuario asume las consecuencias materializadas por el no acatamiento de las medidas de seguridad indicadas por Coopealianza.