



Política de privacidad

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Coopealianza usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. La cooperativa está comprometida con la seguridad y privacidad de los datos de sus usuarios, manteniendo estricto control sobre estos y utilizándolos únicamente para mejorar el servicio que el usuario espera recibir. Cuando le solicitamos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, la presente Política de Privacidad está sujeta a actualizaciones conforme pase el tiempo, o los requerimientos del negocio exijan su correspondiente adaptación, por consiguiente, los cambios serán publicados en el sitio web oficial de la cooperativa, por lo que le recomendamos y enfatizamos verificar esta página cuando lo requiera, para asegurarse que está de acuerdo con dichos términos.

Información que es recabada

Nuestro sitio web podrá solicitar información personal que permita identificar al cliente, por ejemplo; el nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica, necesaria para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación. La información que se solicita con carácter obligatoria o facultativa estará definida por la herramienta tecnológica que se utilice para la recolección de datos. Cuando un dato obligatorio no se suministre por parte del usuario, la herramienta no permitirá avanzar o enviar la solicitud a la cooperativa; por lo que, a falta de información suficiente tampoco será posible brindar el servicio correspondiente, eximiendo de responsabilidad a la cooperativa.

Uso de la información recolectada

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información que consideremos provechosa para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione, desde los medios oficiales de comunicación de Coopealianza y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Coopealianza está altamente comprometida para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en el ordenador del usuario de la web, al aceptar dicho fichero se crea, y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas recurrentes a una web. Otra función que tienen las cookies; es que con ellas la web pueden reconocerte individualmente y por tanto desplegar el mejor servicio personalizado del sitio web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico, y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para disponer una mejor experiencia al usuario en el sitio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Enlaces a Terceros

Este sitio web puede contener enlaces a otras páginas web que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido, por lo tanto; no somos responsables de los términos o privacidad, ni de la protección de sus datos en sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad, por lo cual, es responsabilidad del usuario verificarlos para confirmar si usted está de acuerdo, eximiendo a Coopealianza de cualquier responsabilidad al respecto.

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Coopealianza no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

