

Informativo sobre Tarjetas de Crédito y Débito Visa Coopealianza



  **2785-3000**
coopealianza.fi.cr

 **Coopealianza**

Tarjetas de Crédito Visa Coopealianza

Realice sus compras, de forma fácil y segura, con las Tarjetas de Crédito Coopealianza Visa Clásica, Oro, Platinum e Infinite.



Beneficios y características

Usted podrá disfrutar de los siguientes beneficios, que ofrecen nuestras Tarjetas de Crédito:

- Tasa de interés competitiva.
- Plazo para financiamiento de 60 meses.
- Compra de saldos de otras deudas.
- Compras por internet.
- Sin cargos por administración de su cuenta.
- Notificación de las transacciones de su Tarjeta de Crédito por medio de SMS.
- Intrafinanciamiento disponible, para campañas especiales, como por ejemplo marchamos. *(Aplican condiciones)*

Además, puede pagar la Tarjeta de Crédito mediante las siguientes opciones:

- Banca en Línea (App y sitio web).
- Cancelación Automática, previa programación del pago.
- Mediante la plataforma Sinpe (Débito en tiempo real)
- Mediante rebajo de su salario por medio de planillas.
- En cualquiera de nuestras oficinas en todo el país.
- Puede aprovechar Puntos hey, para realizar transacciones en establecimientos o locales comerciales (farmacia, pulpería, ferretería, panadería, ventanilla de servicios, entre otros)

Sus Tarjetas de Crédito le permiten también realizar adelantos de efectivo en los canales electrónicos, cajeros automáticos y oficinas, hasta del 100% del límite aprobado.

- Comisión competitiva en adelantos de efectivo.
- La reposición de la Tarjeta de Crédito por robo o pérdida tendrá un costo de \$10.



Fechas importantes

El uso de las Tarjetas de Crédito es muy sencillo, si toma en cuenta lo siguiente:

- **Fecha de compra:** día cuando realiza sus compras o adelantos de efectivo.
- **Fecha de corte:** es el día 11 de cada mes, cuando se define el pago mínimo y/o de contado.
- **Fecha de pago:** al día 1 de cada mes, pudiendo ser esta fecha variable, si cae en día feriado, sábados o domingos, se traslada al día siguiente hábil. La fecha de pago exacta usted la puede verificar en el estado de cuenta que se envía por correo electrónico, en el App Coopealianza Virtual o sitio web transaccional.



Acerca de los intereses



Interés corriente

- Los intereses corrientes son aquellos, que se calculan sobre los montos sujetos a financiamiento.
- Usted podrá calcularlos multiplicando los saldos diarios, por la tasa de interés diaria. Estos se suman y se aplican en la fecha de corte.
- Los intereses corrientes del periodo son reembolsables, si usted realiza el pago de contado de su Tarjeta de Crédito.



Interés moratorio

Estos intereses se aplican, cuando usted no realiza sus pagos mínimos. El cálculo de estos intereses moratorios se realiza de forma diaria, sobre el monto del principal que no se pagó en la fecha correspondiente.

Se calculan multiplicando los saldos diarios del saldo principal por la tasa interés diaria. Estos montos se suman y se aplican en la fecha de corte.

Interés no reembolsable

Los intereses no reembolsables se calculan multiplicando los saldos diarios por la tasa de interés diaria. Estos se suman y se aplican en la fecha de corte.

Estos se aplican a cargos como:

- Intrafinanciamientos.
- Pólizas.
- Comisiones por adelanto de efectivo.
- Suscripciones o membresía de la Tarjeta de Crédito.
- Cargos administrativos o por mora.
- El saldo al periodo anterior.
- Las compras o adelantos de efectivo del último periodo.
- Cualquier tipo de cargo generado a la fecha.
- Intereses corrientes.
- Intereses moratorios, en caso de que los mismos apliquen.



Hablemos de pagos

Pago de contado

Pague sus compras o adelantos de efectivo sin pagar intereses, al realizar el pago de contado de su tarjeta de crédito. Las compras y adelantos de efectivo realizados entre el día once de cada mes y el día diez del mes siguiente (ejemplo: 11 oct-10 nov), no pagarán intereses siempre, que usted realice el pago total adeudado dentro de este mismo periodo.

Pago total

El pago total de su Tarjeta de Crédito comprende la sumatoria de los siguientes rubros:

- El saldo al periodo anterior.
- Las compras o adelantos de efectivo del último periodo.
- Cualquier tipo de cargo generado a la fecha.
- Intereses corrientes.
- Intereses moratorios, en caso de que los mismos apliquen.

Pago Mínimo

El pago mínimo consiste en el monto requerido para mantener al día su tarjeta crédito, continuar haciendo uso de ésta y conservar su historial crediticio.

El cálculo de su pago mínimo se hace considerando la sumatoria de los siguientes rubros:

Cuota: se compone de principal más intereses.

- **Principal:** se obtiene del saldo al corte anterior, el principal moroso dividido entre el plazo (60 meses).
- **Los intereses corrientes:**
 1. Cargos no financiados o sobregiros.
 2. Pagos mínimos anteriores ya vencidos.
 3. Cargos administrativos o por mora u otros, que se hayan registrado.
 4. Intereses moratorios.



Tarjetas de Débito Visa Coopealianza

Usted puede realizar sus compras, de forma fácil y segura, con las Tarjetas de Débito Coopealianza Visa Juvenil y Adulto.

Además, podrá disfrutar de los siguientes beneficios que ofrecen nuestras tarjetas:

- Realizar pagos de forma segura:
 - Nuestras Tarjetas de Débito cuentan con la nueva tecnología chip o pago sin contacto.
 - Reducir el riesgo de portar dinero en efectivo.
 - Realizar compras fuera del país sin cargos adicionales.
 - Realizar retiros de efectivo, consultas y otras transacciones en la red de Cajeros Automáticos.



Cálculo de intereses de su cuenta ahorros

El cálculo de intereses de sus Cuentas de Ahorro, relacionadas con la Tarjeta de Débito, se realiza sobre el saldo mínimo, que mantuvo registrado en la cuenta, al cierre del día.

El cálculo del monto de interés es el resultado de aplicar la siguiente fórmula:

- Interés diario es igual al saldo menor del día por la tasa de interés del ahorro dividido entre trescientos sesenta días.
- El interés diario se acumula y el total se acredita a la cuenta de ahorros del asociado, el último día de cada mes.

Reportes y reclamos

Coopealianza le ofrece 24/7, los siguientes medios para realizar el reporte de una situación fraudulenta, pérdida o robo, bloqueo de tarjeta o reclamos, con el propósito de proteger sus ahorros.

  2785-3000

 servicio@coopealianza.fi.cr

Importante recordar

Tome en cuenta que el aviso que debe realizar, en caso de robo o extravío de sus tarjetas, lo debe hacer de forma inmediata y es indispensable para el trámite del reclamo.

El tiempo máximo para presentar reclamos sobre transacciones, no reconocidas es de 90 días.

*Aplican condiciones.



*Le asesoramos
como a un amigo*

  **2785-3000**

 Servicio a domicilio

 Oficinas a su servicio

 Coopealianza

 coopealianza.fi.cr