

Plan Asistencia superior

Beneficiarios: Titular, cónyuge e hijos menores de 18 años.

	ASISTENCIA AL HOGAR (COBERTURA NACIONAL)	EVENTOS	LÍMITE
	Envío y pago de fontanero al hogar (Cubre destaqueos (Incluye traslado, material y mano de obra))	Sin Límite	\$100
	Envío y pago de electricista al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)		\$100
	Envío y pago de cerrajero al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)		\$100
	Envío y pago de vidriero al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)		\$100
	Envío y pago de técnico clavo y martillo (Incluye traslado, material y mano de obra)	1	\$100
	Limpieza de inmueble en evento asistido	Sin Límite	\$60
	Traslado de muebles en evento asistido		\$200
	Guarda de muebles por evento asistido		\$200
	Hospedaje por inhabilitad del domicilio		5d/\$100
	Orientación legal telefónica en materia laboral en relaciones con el personal doméstico		Sin Límite
	Referencia y coordinación de técnicos para mantenimientos generales en el hogar		
	Referencia y coordinación de técnicos en fumigación para el hogar		



ASISTENCIA MÉDICA (COBERTURA NACIONAL)	EVENTOS	LÍMITE
Visita médica al domicilio en caso de solicitud del titular	6	Sin Límite
Viodeollamada con medico general	6	1 hora
Orientación médica telefónica	Sin Límite	Sin Límite
Traslado médico terrestre en ambulancia	3	
Consulta y localización de mejores precios de medicamentos	Sin Límite	
Referencia de centros médicos y especialidades		

	ASISTENCIA NUTRICIONAL	EVENTOS	LÍMITE
	Videollamada con especialista en nutrición	6	1 hora
	Orientación nutricional telefónica, temas a abordar: - Consejos nutricionales - Guía para la preparación de dietas saludables y bien balanceadas - Información sobre contenido calórico de los alimentos o tabla de calorías - Recetas especiales diabetes, sobrepeso o intolerantes a lactosa	Sin Límite	Sin Límite
	Referencia de especialistas en nutrición y catering service		
	Traslado médico terrestre en ambulancia		
	Consulta y localización de mejores precios de medicamentos		
	Referencia de centros médicos y especialidades		



ASISTENCIA VIAL (COBERTURA NACIONAL)	EVENTOS	LÍMITE
Servicio de remolque por accidente o avería	2	120km
Evento de servicio de remolque transferible a un tercero	2	20KM
Evento de servicio de auxilio vial transferible a un tercero (cambio de llanta, paso de corriente y/o envío de combustible)		\$100
Asistencia vial de cambio de llanta	Sin Límite	\$100
Asistencia vial de paso de corriente		\$100
Asistencia vial de envío de combustible para el vehículo (2 Galones de cortesía)	3	\$100
Asistencia vial de cerrajería para apertura del vehículo (Por pérdida o extravío de las llaves)	Sin Límite	\$100
Taxi hasta el domicilio a causa del robo total del vehículo		50 km
Traslado médico terrestre en ambulancia con motivo de accidente automovilístico		Sin Límite
Indicación o referencia de talleres mecánicos cercanos a la ubicación del afiliado		
Indicación o referencia de clínicas médicas cercanas a la ubicación del afiliado		
Comunicación de mensajes urgentes		
Depósito y custodia del vehículo		\$50



ASISTENCIA EN VIAJES NACIONALES A PARTIR DEL KM 25 DEL DOMICILIO	EVENTOS	LÍMITE
Gastos de hotel por reparación del vehículo o taxi para el regreso o continuación del viaje	2	\$100
Pago de taxi para el traslado por robo total del vehículo	3	\$100
Gastos de hotel por robo total del vehículo	3	\$100
Gastos de transporte para recuperación del vehículo	3	\$100
Asistencia administrativa	Sin Límite	Sin Límite
Servicio de chofer profesional		
Informaciones turísticas previas a un viaje		
Comunicación de mensajes urgentes		



PC ASISTENCIA: SOPORTE TECNOLÓGICO EN LÍNEA Y TELEFÓNICA 24/7	EVENTOS	LÍMITE
Soporte tecnológico en línea para la Instalación de softwares licenciados que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación) y sus services packs.	Sin límite	Sin límite
Soporte tecnológico en línea para desinstalación de softwares estándares y específicos (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación).		
Instalación de antivirus libre por período restringido o limitado (Prueba) como paso previo a la compra de licencia definitiva.		
Soporte tecnológico en línea para la instalación de Anti Spyware (AD WARE).		
Soporte tecnológico en línea para la solución de problemas de impresión.		
Guía rápida para acceso y navegación a internet (Ubicación de funciones).		
Guía rápida para el uso de herramientas de programas del paquete Office a nivel intermediario o básico (Ubicación de funciones).		
Soporte tecnológico en línea para la instalación de filtro de seguridad en el acceso a internet para los niños.		
Guía sobre el uso de internet, acceso a páginas.		
Orientación telefonica para problemas de estabilidad y velocidad de descarga de datos (diagnóstico de ancho de banda).		
Orientación telefonica para problemas de conexión a Internet en PC o laptop (soporte correctivo).		
Orientación telefonica para problemas de cobertura de señal WIFI (análisis de espectro WIFI).		
Consultoría general sobre ISP (Proveedores de Servicios de Internet).		
Pesquisa y referencia de precios de equipos de cómputo en el mercado nacional.		



ASISTENCIA LEGAL	EVENTOS	LÍMITE
Videollamada con especialista en derecho	6	1 hora
Orientación legal telefónica en materia civil	Sin Límite	Sin Límite
Orientación legal telefónica en materia familiar		
Orientación legal telefónica en materia penal		
Orientación legal telefónica en materia laboral		
Asistencia legal en caso de robo en el domicilio		
Asistencia legal en caso de fallecimiento del titular		
Asistencia legal en caso de robo del vehículo		

Para solicitar los servicios de su plan recuerde llamar al:



2785 - 3000
2528 - 7575