



Términos y condiciones para el uso de billeteras digitales Coopealianza

Este documento establece los términos y condiciones que regulan el uso de la aplicación Billetera Digital de Coopealianza y otras billeteras digitales reconocidas a nivel mundial que permiten la digitalización de medios de pago de Coopealianza (en adelante "la Billetera"). La Billetera es propiedad de Coopealianza o de otras marcas que han otorgado licencias de uso a Coopealianza. Al aceptar estos términos y condiciones, en calidad de tarjetahabiente (en adelante "el asociado") acuerdo con la **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ALIANZA DE PÉREZ ZELEDÓN RESPONSABILIDAD LIMITADA**, cédula jurídica 3-004-045138, domiciliada en San Isidro de El General, cien metros oeste del mercado municipal (en adelante "Coopealianza"), los términos de la licencia de uso de la Billetera.

Descripción del servicio

La Billetera es una aplicación (app) para teléfonos inteligentes y dispositivos móviles que permite digitalizar tarjetas de débito y crédito de Coopealianza para realizar pagos electrónicos en comercios afiliados y plataformas de comercio electrónico a nivel local e internacional. La aplicación utiliza un proceso de tokenización, que reemplaza el número de tarjeta del asociado (PAN) con un token asociado al dispositivo móvil utilizado.

El uso de la Billetera está sujeto a las siguientes condiciones, que el asociado acepta:

- A.** La decisión de usar la Billetera es responsabilidad exclusiva del asociado.
- B.** El uso de la Billetera es estrictamente personal e intransferible.
- C.** Las credenciales de acceso (usuario y contraseña) son de uso exclusivo del asociado, quien debe protegerlas de accesos no autorizados.
- D.** Cualquier transacción realizada con las credenciales del asociado será considerada como efectuada por el mismo.
- E.** Coopealianza nunca solicitará información de claves de acceso o datos sensibles a través de ningún medio.
- F.** El asociado es responsable de los costos de consumo de datos y cualquier otro costo derivado del uso de la Billetera.
- G.** El asociado puede optar por dejar de usar la Billetera en cualquier momento sin notificar a Coopealianza.

- H. Para desafiliarse de la Billetera, el asociado debe notificar a Coopealianza y asumir los cargos establecidos en el Reglamento de tarifas y condiciones publicado en el sitio web oficial de la Cooperativa www.coopealianza.fi.cr.
- I. El asociado debe tener al menos una cuenta activa en Coopealianza y estar registrado en el canal transaccional coopealianza.fi.cr

Condiciones

I. Aceptación

Al aceptar estos términos y condiciones, el asociado manifiesta su conformidad total con las condiciones de uso establecidas en este documento. La aceptación implica la aceptación de todos los términos y condiciones aquí establecidos.

II. Consentimiento para notificaciones

El asociado autoriza a Coopealianza a enviarle comunicaciones y notificaciones a través de los canales proporcionados mediante la Billetera, incluyendo ofertas y productos que puedan ser de su interés.

III. Registro y acceso

Para usar la Billetera, el asociado debe completar el proceso de registro y proporcionar la información requerida. El asociado es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y reconoce que Coopealianza puede restringir, suspender o cancelar el acceso a la Billetera por motivos de seguridad.

IV. Requisitos de uso y liberación de responsabilidad

El asociado debe contar con un dispositivo móvil compatible y acceso a internet seguro. Coopealianza no se responsabiliza por la seguridad o funcionalidad de los dispositivos utilizados por el asociado, ni por la disponibilidad del servicio en dichos dispositivos. El asociado asume los costos asociados con el uso de la Billetera fuera de zonas con conexión a internet y cualquier daño causado por virus informáticos. Asimismo, el asociado acepta que la responsabilidad de mantener la seguridad de los dispositivos y la información relacionada con los medios de pago digitalizados recae exclusivamente en él, y que cualquier uso indebido de los mismos será responsabilidad del asociado, liberando a Coopealianza de cualquier responsabilidad derivada del uso inapropiado o no autorizado de estos medios de pago.

V. Reclamos a comercios

Coopealianza no es responsable por la calidad, cantidad o cualquier defecto en los productos o servicios adquiridos mediante la Billetera. Cualquier reclamo debe dirigirse al vendedor o proveedor del servicio.

VI. Uso permitido y obligaciones

El asociado debe usar la Billetera exclusivamente para su beneficio personal y no puede comercializar, distribuir o disponer de la información contenida en la Billetera para fines no autorizados. El asociado se compromete a usar la Billetera de manera que no infrinja las leyes aplicables ni los derechos de terceros.

VII. Propiedad intelectual y uso de marcas

Los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido de la Billetera, incluyendo su código fuente, son exclusivos de Coopealianza. El asociado no puede reproducir, distribuir ni transformar el contenido de la Billetera sin autorización.

Todas las marcas registradas en la Billetera son propiedad de Coopealianza o de terceros que han otorgado licencias de uso. El asociado no está autorizado a usar las marcas comerciales, logos o diseños de Coopealianza para fines no permitidos en estos términos y condiciones.

VIII. Ajustes y reformas

- J.** Coopealianza puede modificar en cualquier momento estos términos, condiciones y las características de la Billetera. Es responsabilidad del asociado revisar los términos y condiciones periódicamente. Los cuales estarán a disposición del asociado en el sitio web oficial de la Cooperativa www.coopealianza.fi.cr .

IX. Uso autorizado

- K.** Coopealianza otorga al Asociado una licencia de uso no exclusiva, intransferible y revocable de la Billetera. Los cargos por el uso de la Billetera están establecidos en el Reglamento de tarifas y condiciones publicado en el sitio web oficial de la Cooperativa www.coopealianza.fi.cr.

X. Transacciones con medios de pago digitales

El asociado reconoce que los medios de pago seleccionados para su uso digital a través de la Billetera de Coopealianza estarán sujetos a las mismas condiciones y términos de los contratos originales firmados y aceptados al momento de la entrega de dichos productos. Estos medios de pago podrán ser utilizados tanto a nivel local como internacional, siempre y cuando se cumplan con las comunicaciones de seguridad establecidas por Coopealianza. Además, el Asociado podrá realizar avances de efectivo cuando Coopealianza así lo disponga. Coopealianza se reserva el derecho de deshabilitar cualquier medio de pago digitalizado en caso de considerarlo necesario por motivos de seguridad del Asociado, con su debida justificación y notificación. Las transacciones realizadas con los medios de pago digitalizados se reflejarán en la Billetera y el Asociado podrá consultarlas en cualquier momento. Asimismo, el Asociado acepta que la responsabilidad de mantener la seguridad de los dispositivos y la información relacionada con los medios de pago digitalizados recae exclusivamente en él, y que cualquier uso indebido de los mismos será responsabilidad del Asociado, liberando a Coopealianza de cualquier responsabilidad derivada del uso inapropiado o no autorizado de estos medios de pago.

XI. Actualización de datos

El asociado debe mantener su información actualizada en Coopealianza. La información proporcionada será confidencial y utilizada exclusivamente para fines comerciales con el asociado por parte de Coopealianza y sus Subsidiarias.

XII. Notificaciones:

Coopealianza y el asociado acuerdan para todos los efectos legales, que sus respectivos domicilios para atender notificaciones son los que se consignan a continuación, de manera que las notificaciones o comunicaciones que se le cursen deberán ser dirigidas a tal dirección. Dicho lugar podrá ser modificado mediante comunicación suscrita por las partes, y se hará efectivo tres días hábiles posteriores a su acuse de recibido.

Para Coopealianza:

Domicilio contractual: oficinas corporativas, San Isidro de El General, cien metros oeste del Mercado Municipal de Pérez Zeledón.

Correo electrónico: asistenciagerencial@coopealianza.fi.cr

Teléfonos: 2785-3000

XIII. Consentimiento para el tratamiento de datos

El asociado autoriza expresamente a Coopealianza a realizar consultas, verificaciones y confirmaciones necesarias sobre su información en burós de crédito, registros, centrales de riesgos u otras fuentes de información, tanto públicas como privadas, para evaluar su solvencia y comportamiento crediticio. Asimismo, el asociado otorga su consentimiento irrevocable para que Coopealianza capture, utilice, almacene, digitalice, procese y administre la información obtenida a través de solicitudes, contratos y transacciones comerciales con el fin de utilizarla en el desarrollo de sus actividades financieras. Esta información puede ser reportada y compartida con burós de crédito, centrales de riesgos y otras entidades con fines comerciales, financieros o crediticios, incluyendo la elaboración de análisis, perfiles, historiales y puntajes crediticios. Además, el Asociado permite que Coopealianza comparta sus datos personales con subsidiarias, y proveedores de servicio de medios de pago, tanto dentro como fuera del país, para fines de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, y para fines comerciales, siempre garantizando la confidencialidad y seguridad de la información. Esta autorización incluye el uso de datos de contacto para autenticar servicios y enviar publicidad, garantizando siempre el cumplimiento de las normativas legales aplicables. El asociado libera a Coopealianza y a las entidades relacionadas de cualquier responsabilidad que pudiera surgir por el manejo de esta información, conforme con la legislación vigente.

XIV. Declaración de consentimiento informado:

El asociado declara haber sido informado adecuadamente sobre el servicio, y acepta estos términos y condiciones, asumiendo sus obligaciones frente a Coopealianza.

Para más información, visite coopealianza.fi.cr

